

# Бизнес – план (Салон красоты «LoLa»)



Команда разработчиков:

Балина Екатерина;

Волкова Александра;

Веселова Анна;

Веселова Карина;

Стульба Юлия;

# Анализ рынка

Для максимизации прибыли в салоне красоты осуществляется продажа сопутствующего товара:

- Средства по уходу за волосами;
- Средства по уходу за телом;
- Декоративная косметика.
- Украшения для пирсинга;
- Способ расчета заработной платы мастеров — сдельный. Мастера получают 25% процентов от сделанной работы. Администраторы и директор получают фиксированный оклад.

# Описание проекта

Цель настоящего проекта описываемого в бизнес-плане – открытие салона красоты, соответствующего принципам высокопрофессионального обслуживания в г. Калининград.

Клиентам предлагается широкий комплекс услуг по направлениям: парикмахерские услуги (стрижка, укладка, окраска, химия), маникюр и педикюр, наращивание ногтей.

Посещение салонов больше не ассоциируется у населения с дорогостоящими услугами для избранных, услуги стали доступны для огромного числа людей из среднего класса. Ускорение темпа жизни, а также потребность в качественных услугах заставило многих женщин вместо приведения себя в порядок в домашних условиях обращаться в салоны красоты, что гораздо проще и удобнее.

# Маркетинг

План раскрутки салона состоит из нескольких этапов:

1) Для повышения лояльности клиентов к салону необходимо предоставлять постоянным посетителям скидки, дисконтные карты;

2) Реклама в Инстаграмме: Аккаунт будет публично доступным, где будут выкладываться наши работы "до и после" (только с согласия клиента), где будет указан мастер и цена процедуры. Номер, место нахождения и часы работы будут указаны в описании. Запись по телефону и в директ.

## Салон открыт для клиентов с 9.00 до 20.00, без выходных. График работы сотрудников (обслуживающий персонал) – посменный 2/2.

№	ВИД УСЛУГ	ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ	СТОИМОСТЬ УСЛУГ (ДИАПАЗОН ЦЕН)
1	Стрижка волос	Женская, мужская, детская, модельная, авангардная, подравнивание волос, стрижка челки, окантовка	200-800
2	Укладка волос	На короткие, средние, длинные волосы, с утюжком, укладка на бигуди, праздничная укладка	500-2500
3	Окраска волос	Классическая, мелирование пудрой, тонирование, креативная окраска	1000-8000
4	Химия	Выпрямление волос, наращивание и ламинирование ресниц, долговременная укладка, химическая завивка	1000-5000

5	Маникюр	Классический, европейский, комбинированный, горячий, лечебные и солевые ванночки, полировка, парафинотерапия, SPA-уход, подпиливание, массаж рук, снятие лака, покрытие лаком, основа под лак, лечебная основа под лак, дизайн ногтей, дизайн с декором, ремонт ногтей шелком	300-1000
6	Педикюр	Классический, аппаратный, SPA-педикюр, коррекция ногтей, массаж стоп, выпрямление вросшего ногтя, полировка	200-2000
7	Наращивание ногтей	Под лак, технологическое наращивание, объемный дизайн, наращивание ногтей на ногах, коррекция, снятие ногтей, снятие лака, покрытие УФ, покрытие лаком, дизайн	1800
8	Пирсинг	Осмотр, консультация; пирсинги: ушей, пупка, языка, носа;	800-1300
9	Татуаж	Татуаж лица, консультация, коррекция и покраска бровей и ресниц. Наращивание ресниц;	300-6000

# Реализуемые товары.

№	НАИМЕНОВАНИЕ	Стоимость
1	<b>Ампулы для волос</b>	<b>600-2000</b>
2	<b>Бальзамы</b>	<b>120-150</b>
3	<b>Крем-гели</b>	<b>230</b>
4	<b>Маски</b>	<b>350-670</b>
5	<b>Шампуни</b>	<b>400-1000</b>
6	<b>Наборы (шампунь+молочко+ампулы от выпадения)</b>	<b>950-2000</b>
7	<b>Декоративная косметика</b>	<b>500-1500</b>
8	<b>Украшения для пирсинга</b>	<b>300-1000</b>

# Производственный план

Формат и специализация. Салон красоты представляет собой помещение на первом этаже многоэтажного жилого здания на первой линии домов с отдельным входом и вывеской. Площадь салона составляет 125 кв. метров.

В салоне имеется зал ожидания, зал парикмахерских услуг, зал маникюра и педикюра, детский кабинет, кабинет для пирсинга, зона наращивания ногтей, зона администрации и отдыха персонала.

- В зале ожидания присутствует аппарат, с различным выбором кофе и чая.
- Также у нас есть парковка для посетителей салона.



## Оборудование:

- ✓Машинки для стрижки волос
- ✓Парикмахерские кресла
- ✓Парикмахерские тележки
- ✓Парикмахерские мойки
- ✓Утюжки для волос
- ✓Плойки для волос
- ✓Фены
- ✓Стулья для парикмахеров
- ✓УФ лампа



- ✓Машинка для удаления кутикулы
- ✓Машинка для снятия гель лака
- ✓Маникюрный стол
- ✓Педикюрные кресла
- ✓Горячие щипцы с встроенным терморегулятором
- ✓Пистолет для прокалывания
- ✓Машинка для татуажа
- ✓Кушетка
- ✓Кольцевая лампа
- ✓Стулья для мастеров педикюра и маникюра
- ✓Вытяжка
- ✓Диван(для ожидания)

# Сотрудничество:

- Магазин «Креатив»
- <http://www.kreativmagazin.ru/catalog/>
- Магазин «Мэдисон»
- <https://kaliningrad.madison.ru/catalog/>
- Каталог - Салон Креатив
- [www.kreativmagazin.ru](http://www.kreativmagazin.ru)
- Компания Мэдисон
- [kaliningrad.madison.ru](http://kaliningrad.madison.ru)



# СКИДКИ

-31 декабря скидка 30%  
всем

-8 марта всем девушкам  
скидка 30%

-23 февраля всем мужчинам  
скидка 30%

-талон на одну бесплатную  
процедуру, который  
выдается на каждое 8  
посещение (касается  
парикмахерской, ногтевого  
сервиса, коррекции,  
покраски, бровей и ресниц,  
наращивания ресниц)

-3 дня до и после дня  
рождения действует скидка  
20% на все процедуры и  
средства по уходу, на  
декоративную косметику и  
украшения для пирсинга  
(скидка действует по  
номеру телефона или по  
карте скидочек)

-на каждый 3 пирсинг в  
нашем салоне украшение  
бесплатно

-постоянным клиентам  
выдается скидочная карта  
(статус постоянного клиента  
присваивается только тем  
кто посещает наш салон: 5  
раз в месяц и более - 10%, 8  
раз в месяц и более - 20%, 10  
раз в месяц и более - 30%)

-если наш салон посещает  
вся семья (от 3 человек и  
более), действует скидка  
10%

Счастливые часы:

-ежедневно с 13:00 до 15:00  
действует скидка 5%

# Сотрудники:

- Организационная структура:
- директор — 1,
- администратор — 2,
- мастера — 8.
- Медицинский работник-1
- Мастер классического пирсинга-1
- Общее количество работников — 11 человек.

## Виды услуг:

- Парикмахерские услуги: окрашивание, мелирование, наращивание, выпрямление волос, разнообразные прически и укладки, уход за волосами;
- Ногтевой сервис: маникюр, педикюр, покрытие гель-лаком, шеллаком, наращивание ногтей;
- Татуаж лица, коррекция и покраска бровей и ресниц.
- Наращивание ресниц;
- Пирсинг.

# Организационный план

Для открывающего салона подбор сотрудников очень важен, ведь от него может зависеть весь бизнес. Проверка профессионализма мастеров должны проводиться только квалифицированным специалистом в данной сфере. Устное собеседование необходимо совмещать с практикой. На собеседовании с мастерами необходимо не только давать оценку их уровню и стажу работы, но и оценивать поведение, общительность, доброжелательность.

Способы поиска сотрудников: объявления, биржа занятости, учебные заведения, знакомые;

Владельцем салонов красоты рекомендуется чаще посещать мастер-классы и разнообразные конкурсы в учебных заведениях. На таких мероприятиях можно найти себе работника, наглядно оценив его креативность и профессионализм.

# Риски

№	Риск	Последствия	Пути минимизации
1	Непредвиденные затраты	Недостаток средств на последующих этапах подготовки к открытию	Детальная проработка подготовительной стадии проекта
2	Снижение цен конкурентами	Большинство клиентов, из –за выгодных условий перейдут к конкурентам, что приведёт к снижению доходности	Снижение цен, использование системы скидок
3	Открытие в городе прямых конкурентов	Уменьшение потенциальной доли ёмкости рынка и снижение доходности	Анализ и постоянный мониторинг конкурентной среды. Поддержание имиджа и оригинальности салона

# Финансовый план

## Инвестиции на открытие

Регистрация, включая получение всех разрешений	35.000
Ремонт и вывеска	250.000
Рекламная кампания	50.000
Аренда на время ремонта	81.000
Закупка оборудования	326.600
Прочее	10.000
Итого:	755.000
Ежемесячные затраты	
Фонд оплаты труда	409.020
Аренда	81.000
Коммунальные услуги	15.000
Бухгалтерия (удалённая)	10.000
Закупка расходных материалов	91.261
Непредвиденные расходы	10.000
Итого:	616.291



Спасибо за внимание!



LOLA