

Программа повышения квалификации «Управление командой проекта. Роль и компетенции руководителя проекта»- 72ч

В курсе «Управление командой проекта» рассматривается широкий круг вопросов, связанных с лидерской ролью руководителя проекта, построением, развитием и мотивацией команды проекта.

Курс построен на сочетании теоретических материалов и практических заданий, таким образом, курс позволит руководителям проектов, ресурсным менеджерам, другим сотрудникам, вовлеченным в проектную деятельность своей компании, на практических примерах выполнить полный цикл управления человеческими ресурсами: от определения организационной политики управления персоналом, планирования, формирования высокопроизводительной команды проекта, ее развития и мотивации сотрудников; формирования лидерских качеств как у руководителя, так и членов команды проекта.

Вы получите практические инструменты и рекомендации по управлению командой проекта, среди которых: определение ролей членов команды проекта, проведение интервью по компетенциям (поведенческого интервью), отработка поведения в конфликтных ситуациях и другие.

- **Целевая аудитория:**
- Руководители проектов
- Помощник руководителя проектов
- Владельцы бизнеса
- Руководители организаций и их заместители
- Руководители структурных подразделений
- Менеджеры по персоналу
- Тимлиды
- Члены проектных команд

Цели и задачи:

Вы научитесь:

Планировать человеческие ресурсы для работы в проекте

Составлять и анализировать матрицу ответственности

Определять роли членов команды проекта

Развивать компетенции членов проектных команд

Определять и применять инструменты лидерства

Определять способы мотивации и инструменты развития команд и участников проектной деятельности

Выстраивать плодотворное взаимодействие с вовлеченными сторонами (стейкхолдерами)

Вы будете знать:

Правила планирования человеческих ресурсов для работы в проекте

Методику составления матрицы ответственности для планирования ролей в команде проекта

Роль лидера

Развитие компетенций команды

Как оценивать уровень развития компетенций членов команды проекта

Различные способы для укрепления команды проекта

Инструменты и формы мотивирования в управлении членами команды

Управление виртуальными командами

Как оценивать и повышать эффективность работы команды

Как использовать эмоциональный интеллект (EQ/EI) для развития межличностных отношений в команде

Как выявлять причины конфликтов и управлять ими

Содержание программы

№ п/п	Наименование темы
Модуль 1.	Планирование команды проекта
	Знакомство Управление проектом, свод знаний по управлению проектом. Теория организации. Команда проекта: состав, структура, характеристики. Инструменты и методы планирования управления человеческими ресурсами в проекте: организационные диаграммы и должностные инструкции, налаживание связей, экспертная оценка, совещания. Учебный проект. Составление и анализ RACI-матрицы при планировании и анализе ролей в проекте (матрицы ответственности)
Модуль 2.	Создание высокопроизводительных команд
	Построение команды Определение базовых правил работы команды Переговоры по проекту Вовлечение членов команды и заинтересованных сторон Обучение членов команды и заинтересованных сторон Модель Ленциони Вовлечение и поддержка в виртуальных командах Формирование общего понимания проекта Устав команды
Модуль 3.	Развитие команды проекта
	Развитие команды по Б. Такману. Инструменты и методы развития команды проекта: навыки межличностного общения; обучение членов команды проекта типы компетенций (I, T, -, III) действия по укреплению команды; основные правила в отношении кодекса делового поведения, коммуникаций, совместной работы, этикета проведения совещания и др.; особенности организации виртуальных команд; признание заслуг и вознаграждение (виды и методы мотивирования, сбалансированная система ценностей); Индекс удовлетворенности команды eNPS
Модуль 4.	Поддержка работы команды

	<p>Лидерство в команде Инструменты лидерства Развитие лидерских навыков Поддержка производительности Работа с препятствиями и их устранение Управление конфликтами Совместная работа с заинтересованными сторонами Менторинг заинтересованных сторон Применение эмоционального интеллекта для обеспечения производительности команды</p>