

«Управление изменениями» (Change Management)»-семинар-тренинг

Сегодняшний мир – быстроменяющаяся арена действий. В бизнес-пространстве постоянно создаются новые измерения. Такие изменения в обществе, экономике, во всем нашем жизненном укладе сложны тем, что они требуют изменения нас самих. Изменениями, гораздо более успешно развиваются и преуспевают в своих бизнесах, чем те их конкуренты, которые этого не умеют. Что же конкретно может дать организации управление процессом изменений?

Управление изменениями помогает избежать таких негативных эффектов и факторов, как снижение продуктивности, активное и пассивное сопротивление изменениям, выключение работников из трудового процесса, трения в коллективе, профессиональное истощение, увольнение работников по собственному желанию, конфликты в среде персонала, медленное усвоение изменений, уклонение от работы, разделение персонала на «мы» и «они»

Участие в семинаре-тренинге позволит слушателям:

получить представление о закономерностях осуществления организационных изменений на всех уровнях управления организациями;

понять внутренние механизмы, обуславливающие успешность или провал проекта преобразований;

научиться влиять на эти механизмы;

получить практические навыки осуществления организационных изменений, планирования, реализации и оценки их результатов;

План

1.Общий взгляд на управление изменениями: Изменяющийся глобальный сценарий. Теория «Жизненного цикла организации» И.Адизеса. Организационные изменения: основные определения и понятия. Источники изменений. Потребность в изменениях.

Понятие об управлении изменениями (change management). Области организационных изменений: стратегия, бизнес-процессы, структура, технология, персонал. Системный и проектный подходы к планированию и реализации изменений.

2.Готовность к изменениям. Причины и источники сопротивления изменениям и методы их преодоления. Типичные ошибки при реализации изменений.

3.Методы проведения изменений. Метод «Change Master». Закрепление изменений.

4.Лидерство в управлении изменениями: Задачи лидера на различных стадиях организационных изменений. Примеры эффективного лидерства при проведении организационных изменений.

5.Модели организационных изменений: Модель К.Левина. «разморозивание» - «движение» – «новое замораживание». Модель Дж.Коттера: технология реализации радикальных изменений.

Автор и тренер Кобзева Светлана Анатольевна