

Программа профессиональной переподготовки "Специалист в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренер)"-252ч

(В соответствие с проектом профстандарта "Специалист в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренер)

Цель программы. Подготовка специалистов в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренеров), позволяющая освоить и систематизировать участниками весь спектр продвинутых технологий и навыков, необходимых для организации корпоративного обучения, проектирования, продвижения и реализации бизнес-обучения как инструмента развития организации. Программа подготовки включает теорию и практические навыки, необходимые для решения широкого спектра задач, связанного с продвижением, проектированием и проведением бизнес-тренинга, как инструмента организационного развития и управления изменениями.

Целевая аудитория:

Потенциальными слушателями программы выступает широкий круг специалистов, который включает такие категории, как:

- бизнес-тренеры (как корпоративные, так и независимые);
- специалисты по управлению человеческими ресурсами (HR менеджеры), менеджеры по обучению СП, тренинг-менеджеры, которые лично заняты в организации и проведении тренингов и образовательных мероприятий;
- специалисты, выполняющие функции наставников в различного рода компаниях, чья деятельность включает в себя разработку и проведение мини-тренингов и образовательных мероприятий для персонала этих компаний;
- фасилитаторы, специализирующиеся в области организации эффективной групповой работы и принятия решений в группе;
- бизнес-консультанты, использующие в своем арсенале групповые и тренинговые формы работы.

Содержание программы

	Наименование разделов и дисциплин
1	Правовые и психологические аспекты профессиональной деятельности
1.1	Профессиональный стандарт и компетенции Бизнес-тренера; Менеджер по обучению и развитию персонала. Роль и функции специалиста по обучению
1.2	Основы методологии обучения взрослых людей. Принципы возрастной психологии (андрагогика). Особенности обучения взрослых людей: четырехступенчатая модель процесса обучения
	тест
2.	Теоретические основы и технологии бизнес-обучения
2.1.	Концепция современного обучения. Виды дополнительного образования. Современные форматы обучения (microlearning и blended learning), виды обучения. Виды тренингов.
2.2.	Технологии управления деловой карьерой и развитием персонала. Модель обучения процесса обучения-цикл Колба
2.3.	Технологии деловой оценки персонала. Виды оценки. Ассесмент. Модель компетенций.
2.4.	Технологии обучения персонала. Корпоративное обучение. Постановка целей и задач.
2.5.	Методология создания и проведения тренинга.
2.6	Коучинг как метод обучения и развития. Коучинговое мышление. Инструменты коучинга. Ключевое отличие коучинга от других методов обучения. Демонстрация коучинг-сессии.
	тест
3.	Технологии личной эффективности тренера

3.1.	Компетентность и креативность тренера; Работа над речевым имиджем и техникой выступления. Постановка голоса тренера. Словесная импровизация.
3.2.	Эмоциональный интеллект. Распознавание своих эмоций. Распознавание эмоций окружающих. Лидерство и сензитивность тренера как профессионально важные качества.
3.3.	Управление групповой динамикой в тренинге. Групповые роли. Этапы развития группы и поведение тренера на каждом этапе. Методы и приемы управления групповой динамикой.
3.4.	Продвинутые техники управления коммуникацией в ходе бизнес-тренинга. Приемы влияния. Установление первого контакта с группой. Приемы и методы активизации участников. Особенности использования различных форм активности в процессе обучения.
3.5.	Типология участников: диагностика поведения и характерные черты. Работа с «трудными» ситуациями, «трудными» участниками и «трудными» вопросами. Работа с сопротивлением группы и групповой агрессией. Стратегии поведения и методы безопасности тренера. Психологические приемы и навыки убеждения
3.6.	Стресс-менеджмент для тренера. Синдром выгорания. Управление рабочей нагрузкой тренера. «Профвредности» в работе тренера. Тест на определение уровня выгорания. Причины стресса. Самовосстановление тренера.
4	Вопросы профессиональной этики
4.1	Профессионально важные качества бизнес-тренера. Этический кодекс. Стили тренерского поведения. Секреты харизмы и авторитета тренера.
4.2	Имидж бизнес-тренера как важная часть персонального бренда. Требования современного рынка к личности и образу бизнес-тренера. Корректировка образа под руководством опытного стилиста
5.	Маркетинг бизнес-образования
5.1	Анализ рынка бизнес-образования. Техники продвижения бизнес-тренингов
5.2	Инструменты продвижения бизнес-тренера. Выбор ниши. Монетизация тренингов. Принципы создания «продающих» программ.
5.3	Карьера внутреннего тренера.
	Итоговая аттестация (защита разработанного сценария тренинга)
	ИТОГО

для меня была доступной, занятия построены интересно, информативно и увлекательно. Очень интересные видеоматериалы и презентации. Много было новых, познавательных для меня терминов, ролевых игр, кейсов, тренингов, которые мы разбирали на практических занятиях уже нашей сложившейся дружной группой. Огромное спасибо нашим преподавателям, настоящие профессионалы своего дела, подходят к каждому обучающемуся индивидуально! Для себя открыла много нового и интересно. Пополнила довольно-таки хорошо свою копилку знаний, также более широко открыла себя, с другой стороны.

Очень удобное обучение для мамочек, находящихся в отпуске по уходу за маленькими детками, это отличная возможность получить новые знания. Учебный процесс поставлен очень грамотно и интересно.

Выражаю свою огромную благодарность, как организаторам данного учебного курса, так и всем нашим преподавателям, за предоставленную возможность поучиться и пройти такой интересный и познавательный курс профессиональной переподготовки.

Отдельное спасибо Кобзевой Светлане Анатольевне - нашему руководителю за разработку программы, поддержку и помощь в подготовке итоговой аттестационной работы.

Ксенофонтова Диана, Компания «Автотор»:



Хочется поделиться своими впечатлениями о программе профессиональной переподготовки «Специалист в сфере бизнес-обучения (бизнес-тренер)». Курс очень интересный и полезный. Для меня как новичка было много новой информации, которую можно применять не только в работе, но и в жизни. Отдельно, хочется сказать огромное спасибо бизнес-тренерам (преподавателям), которые подавали информацию доступным языком, все было структурировано и интересно. С удовольствием, прошла бы еще какие-либо курсы с данными бизнес-тренерами. СПАСИБО!